



Mitglieder I innen — Interessierte Parteien

Die Ehrenamtsträger der Schornsteinfegerinnung Darmstadt sind verpflichtet und verstehen dies als oberstes Gebot, ihre Tätigkeiten zur vollsten Zufriedenheit unserer Mitglieder und Interessierten Parteien auszuüben. Der kompetente und freundliche Umgang mit unseren Mitglieder / innen und Interessierten Parteien ist selbstverständlich. Die vollste Zufriedenheit unserer Mitglieder / innen und Interessierten Parteien ist mit der Umsetzung der DIN EN ISO 9001 :2015 verbunden.

Umgang mit Fehlern und Beschwerden

Beschwerden und Fehler, welche uns zugetragen werden, werden selbstverständlich umgehend in den einzelnen Abteilungen und Kompetenzbereichen der Schornsteinfegerinnung Darmstadt geprüft, bearbeitet und korrigiert. Der Umgang mit Beschwerden und Fehlern wird gleichzeitig als Chance zur Verbesserung (KVP) und zur Umsetzung des QM Systems bzw. der DIN EN ISO 9001 :2015 verstanden.

Qualitätspolitik I Qualitätssicherung

Das Ziel der Schornsteinfegerinnung Darmstadt ist es, durch die Zertifizierung der ZDH ZERT und der Umsetzung und Integrierung der DIN EN ISO 9001 :2015 den hohen Erwartungen und Anforderungen unserer Mitglieder / Innen und Interessierten Parteien gerecht zu werden und den hohen Qualitätsstandard weiterhin zu erfüllen und verbessern.

In der Erfüllung und Umsetzung der DIN EN ISO 9001 :2015 und der kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung der Dienstleistungen und des erforderlichen Qualitätsstandards in unserem Schornsteinfegerhandwerk verstehen wir als Kernaufgabe.

Die regelmäßige Auswertung der Risiko — und Fehleranalyse und der Kundenzufriedenheitsabfrage dient dazu, Fehler zu erkennen, Verbesserungen in den einzelnen Abteilungen der Schornsteinfegerinnung Darmstadt vorzunehmen, zu dokumentieren und die fortlaufende Verbesserung und Wirksamkeit der DIN EN ISO 9001 :2015 sicherzustellen.

Die Vorgaben der DIN EN ISO 9001 :2015 betreffend der Qualitätspolitik der Schornsteinfegerinnung Darmstadt ist den Ehrenamtsträgern durch den QMB Alexander Scherer festgelegt und wird durch den QMB betreffend der Umsetzung in den einzelnen Abteilungen der Schornsteinfegerinnung Darmstadt bewertet und angepasst.

Alle Ehrenamtsträger der Schornsteinfegerinnung Darmstadt sind verpflichtet, die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 :2015 umzusetzen, den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zur ständigen Aufrechterhaltung des hohen Qualitätsstandards zu überwachen und ggf. anzupassen und zu dokumentieren. Der hohe Qualitätsstandard und die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 :2015 diesbezüglich darf nicht vernachlässigt oder gemindert umgesetzt werden.

A blue ink signature of Arno Hütter, consisting of a stylized 'A' and 'H' followed by a horizontal line.

Arno Hütter - Obermeister

A blue ink signature of Alexander Scherer, featuring a cursive 'A' and 'S' followed by a horizontal line.

Alexander Scherer – Stell. Obermeister / QMB