



Schornsteinfegerinnung Darmstadt

Körperschaft des öffentlichen Rechts

Schornsteinfegerinnung Darmstadt

Heinrich-Hertz-Str. 20

63225 Langen

Tel: 06103 - 976183

info@schornsteinfegerinnung-darmstadt.de

Leitbild – Qualitätspolitik Schornsteinfegerinnung Darmstadt

„ES WAR NIE EINFACH NUR GLÜCK“

-WIR SIND DIE KLIMAHANDWERKER-

Wir machen Energiewende Einfach!

Leitbild der Schornsteinfegerinnung Darmstadt in Langen

Allgemeines:

Als Schornsteinfegerinnung Darmstadt besteht eine unserer wichtigsten Aufgaben darin, die Interessen unserer Mitglieder und unseres Handwerks als Einzelbetriebe zu vertreten sowie die Mitgliedsverbände und anhängenden Mitgliedsinnungen (Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks Hessen(LIV), Bundesverband des Schornsteinfegerhandwerks(ZIV) und die Innungen Rhein-Main und Kassel) bei der Erfüllung ihrer gesetzlichen und Satzungsgemäßen Aufgaben zu unterstützen. In diesem Bereich setzen wir uns für das Schornsteinfegerhandwerk im Austausch mit der Legislative und Exekutive dafür ein, dass der gesetzliche Rahmen für die bestehenden und zukünftigen Tätigkeitsbereiche der hoheitlich arbeitenden, bevollmächtigten Bezirksschornsteinfeger und der marktwirtschaftlich arbeitenden Innungsschornsteinfegerbetriebe so gestaltet wird, dass die wirtschaftliche Versorgung dauerhaft gesichert wird und der Weg für zukünftige Ausrichtungen des Schornsteinfegerhandwerks erhalten bleibt. Im Bereich unserer Marktpartner und Verbände streben wir einen regen Interessenaustausch zum Erhalt der bestehenden und zusätzlich zu der Förderung zukünftiger Tätigkeitsfelder an.



Wir streben an die Kerntätigkeiten zu erhalten, sind für neue Aufgaben offen und stehen als kompetenter Partner für die Umsetzung der Energiewende zur Seite.

Ehrenamtsträger der Schornsteinfegerinnung Darmstadt:

Von den Ehrenamtsträgern der Schornsteinfegerinnung Darmstadt (Obermeister, Stellv. Obermeisterin, Schriftführer, Kassierer, Technischer Innungswart, Berufsbildungsreferent, Ausbildungswart, QMB Beauftragte und Öffentlichkeitsbeauftragter) wird verlangt, die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 :2015 zu erfüllen, dauerhaft zu überwachen und in den entsprechenden Dokumenten festzuhalten. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) ist ständig durchzuführen und zu dokumentieren. Die Umsetzung der DIN EN ISO 9001 :2015 der Ehrenamtsträger der Schornsteinfegerinnung Darmstadt ist durch den Obermeister Arno Hütter und dem QMB der Schornsteinfegerinnung Darmstadt Alexander Scherer zu überwachen und ihre Umsetzung in den entsprechenden Dokumenten festzuhalten.

Tätigkeitsfelder (Kompetenzbereich) der Ehrenamtsträger der Schornsteinfegerinnung Darmstadt:

Die Tätigkeitsfelder der Ehrenamtsträger der Schornsteinfegerinnung Darmstadt sind in unterschiedlichen Bereichen gestaltet. In erster Linie erstrecken sich die Tätigkeiten gegenüber unseren Mitglieder / innen in kompetenter und rechtsicherer Beratung und Hilfestellungen in allen Bereichen des Schornsteinfegerhandwerks, Erstellungen von erforderlichen Weiterbildungsmaßnahmen und deren Durchführung und Auswertung, Kontinuierlicher Austausch und Kommunikation mit den verantwortlichen Behörden und Verbände (Bundesverband und Landesinnungsverband des Schornsteinfegerhandwerks), Umsetzung des QM Systems und deren Anforderungen in den teilnehmenden Schornsteinfeger Betrieben.

Die detaillierten Tätigkeitsfelder der Ehrenamtsträger der Schornsteinfegerinnung Darmstadt sind in den erforderlichen Dokumenten in Form der Stellenbeschreibungen festgesetzt.

Mitglieder I innen — Interessierte Parteien

Die Ehrenamtsträger der Schornsteinfegerinnung Darmstadt sind verpflichtet und verstehen dies als oberstes Gebot, ihre Tätigkeiten zur vollsten Zufriedenheit unserer Mitglieder und Interessierten Parteien auszuüben. Der kompetente und freundliche Umgang mit unseren Mitglieder / innen und Interessierten Parteien ist selbstverständlich. Die vollste Zufriedenheit unserer Mitglieder / innen und Interessierten Parteien ist mit der Umsetzung der DIN EN ISO 9001 :2015 verbunden.



Umgang mit Fehlern und Beschwerden

Beschwerden und Fehler, welche uns zugetragen werden, werden selbstverständlich umgehend in den einzelnen Abteilungen und Kompetenzbereichen der Schornsteinfegerinnung Darmstadt geprüft, bearbeitet und korrigiert. Der Umgang mit Beschwerden und Fehlern wird gleichzeitig als Chance zur Verbesserung (KVP) und zur Umsetzung des QM Systems bzw. der DIN EN ISO 9001 :2015 verstanden.

Qualitätspolitik I Qualitätssicherung

Das Ziel der Schornsteinfegerinnung Darmstadt ist es, durch die Zertifizierung der ZDH ZERT und der Umsetzung und Integrierung der DIN EN ISO 9001 :2015 den hohen Erwartungen und Anforderungen unserer Mitglieder / Innen und Interessierten Parteien gerecht zu werden und den hohen Qualitätsstandard weiterhin zu erfüllen und verbessern.

In der Erfüllung und Umsetzung der DIN EN ISO 9001 :2015 und der kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung der Dienstleistungen und des erforderlichen Qualitätsstandards in unserem Schornsteinfegerhandwerk verstehen wir als Kernaufgabe.

Die regelmäßige Auswertung der Risiko — und Fehleranalyse und der Kundenzufriedenheitsabfrage dient dazu, Fehler zu erkennen, Verbesserungen in den einzelnen Abteilungen der Schornsteinfegerinnung Darmstadt vorzunehmen, zu dokumentieren und die fortlaufende Verbesserung und Wirksamkeit der DIN EN ISO 9001 :2015 sicherzustellen.

Die Vorgaben der DIN EN ISO 9001 :2015 betreffend der Qualitätspolitik der Schornsteinfegerinnung Darmstadt ist den Ehrenamtsträgern durch den QMB Alexander Scherer festgelegt und wird durch den QMB betreffend der Umsetzung in den einzelnen Abteilungen der Schornsteinfegerinnung Darmstadt bewertet und angepasst.

Alle Ehrenamtsträger der Schornsteinfegerinnung Darmstadt sind verpflichtet, die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 :2015 umzusetzen, den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zur ständigen Aufrechterhaltung des hohen Qualitätsstandards zu überwachen und ggf. anzupassen und zu dokumentieren. Der hohe Qualitätsstandard und die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 :2015 diesbezüglich darf nicht vernachlässigt oder gemindert umgesetzt werden.

Alexander Scherer - Obermeister

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Scherer'.

Sonja Frühschütz— Stell. Obermeisterin / QMB

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'S. Frühschütz'.

Langen, 01.07.2025